

**„Od szkolenia do zatrudnienia – YEI”**

Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych - projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**CKW.ZP.YEI.271.2.2018**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia zajęć przez psychologa:

1. Grupowego wsparcia psychologicznego – treningi i warsztaty,
2. Indywidualnego wsparcia psychologicznego,
3. Zajęć z zakresu zapobiegania depresji wśród młodzieży

dla 20 uczestników (w dwóch grupach 10-osobowych) projektu „Od szkolenia do zatrudnienia - YEI” realizowanego w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020.

Numer identyfikacyjny projektu: POWR.01.03.02-00-0003/16

**Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia na usługę społeczną jest zorganizowanie i przeprowadzenie grupowego wsparcia psychologicznego – treningi i warsztaty dla 2 grup 10-osobowych (oddzielnie dla każdej z grup), indywidualnego wsparcia psychologicznego dla 10 osób oraz zajęć z zakresu zapobiegania depresji wśród młodzieży dla 2 grup 10-osobowych (oddzielnie dla każdej z grup) – uczestników projektu „Od szkolenia do zatrudnienia - YEI”, młodych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w wieku 18-24 lata (ukończony 18 r.ż. i nieukończony 25 r.ż.) pozostających bez zatrudnienia, nieuczących się i nieszkolących się. Projekt adresowany jest do osób wywodzących się z rodzin niepełnych, bezrobotnych, niewydolnych wychowawczo i zagrożonych patologiami społecznymi.
2. Prowadzący postępowanie przewiduje udzielenie zamówienia zgodnie z poniższą tabelą:

Miejsce	Maksymalna liczba uczestników zajęć z zakresu grupowego wsparcia psychologicznego i liczba grup	Maksymalna ilość godzin zajęć grupowych	Maksymalna liczba uczestników zajęć z zakresu zapobiegania depresji wśród młodzieży i ilość grup	Maksymalna ilość godzin zajęć grupowych	Maksymalna liczba uczestników – zajęcia indywidualne	Maksymalna ilość godzin zajęć indywidualnych
CKiW OHP w Gołdapi	Grupa nr 1= 10 osób	10	Grupa nr 1= 10 osób	10	5	25
CKiW OHP w Gołdapi	Grupa nr 2 = 10 osób	10	Grupa nr 2 = 10 osób	10	5	25
<b>SUMA:</b>	20 uczestników 2 grupy	20	20 uczestników 2 grupy	20	10	50

3. **Grupowe wsparcie psychologiczne – treningi i warsztaty:** 10 godz./grupę - Udzielane wsparcie polegać powinno przede wszystkim na wzmocnieniu kompetencji społecznych uczestników projektu oraz zbudowaniu zaufania wobec grupy. W ramach treningu przewidziano zajęcia z zakresu integracji, komunikacji, negocjacji i rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Ponadto w ramach warsztatów powinny zostać zorganizowane szkolenia kształtujące umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych, w celu podwyższenia samodzielności i zwiększenia szans

## „Od szkolenia do zatrudnienia – YEI”

Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych - projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej

znalezienia zatrudnienia. Zajęcia powinny pokazywać, jak samemu radzić sobie w sytuacjach kryzysowych i/lub gdzie się skutecznie zwrócić o pomoc. Zakłada się przykładowo, że uczestnicy będą uczestniczyli w symulacji rozwiązywania hipotetycznych problemów, z którymi mogliby się zetknąć: stres, agresja, uzależnienie, niska samoocena, odrzucenie itp. Warsztaty mają również na celu zwiększenie motywacji uczestników do udziału w projekcie i do rozwoju osobistego. Uzupełnieniem zajęć grupowych z psychologiem będą indywidualne konsultacje psychologiczne.

- 4. Indywidualne wsparcie psychologiczne:** średnio 5 godz./osobę (dot. 50% uczestników, czyli 10 osób) - Wsparcie ma przede wszystkim na celu pomoc w rozwiązywaniu osobistych problemów uczestników związanych np. z sytuacją rodzinną, nieradzeniem sobie ze stresem i agresją, konfliktami z rówieśnikami, uzależnieniami, barierami w kontaktach interpersonalnych, niską samooceną oraz motywacją do podejmowania konstruktywnych działań. Forma wsparcia nie jest obowiązkowa i skierowana głównie do osób, które będą potrzebowały pomocy w tym zakresie. Osoby, które nie będą potrzebowały korzystać z porady psychologa lub nie wykorzystają planowej liczby godzin konsultacji mogą „odstąpić” je komuś, kto zgłasza większe zapotrzebowanie na ten rodzaj wsparcia.

Zajęcia indywidualne dotyczą 50 % wszystkich uczestników.

Liczba osób objętych wsparciem wynosi 10 osób.

Średnio 5 godz. dydaktycznych dla jednego uczestnika to przewidywana liczba godzin w ramach indywidualnego wsparcia psychologicznego dla jednego uczestnika. Niemniej jednak dopuszczalna jest sytuacja, w której jeden uczestnik projektu w danej grupie wykorzysta zgodnie ze swoimi potrzebami tylko jedną godzinę wsparcia, natomiast inny uczestnik będzie potrzebował 5 lub 6 godzin porad psychologicznych.

W związku z powyższą sytuacją na etapie przygotowywania oferty Wykonawca powinien przyjąć 5 godzin psychologicznych porad indywidualnych na każdą osobę przewidzianą do objęcia wsparciem psychologicznym. Przez każdą osobę przewidzianą do objęcia wsparciem rozumieć należy 50% uczestników grupy, tj. 10 osób na grupę, co daje 50 godzin zajęć indywidualnych porad psychologicznych na grupę 20-osobową.

- 5. Zajęcia z zakresu zapobiegania depresji wśród młodzieży:** 10 godz./grupę - Zajęcia mają charakter prewencyjny – ich celem jest uświadomienie młodym ludziom, jak poważną chorobą jest depresja, jakie niesie skutki, co jest jej przyczyną, jak ją się diagnozuje oraz przede wszystkim jak można jej zapobiegać oraz gdzie się zwrócić po pomoc. Zajęcia stanowią odpowiedź na problemy, z jakimi zmagają się młodzi ludzie. Potwierdza to odnotowany w ostatnich latach niepokojący wzrost zachorowań na depresję wśród młodzieży. O ile depresja w okresie dojrzewania zdarza się dość często to obecnie problemy z nią związane (np. próby samobójcze, samookaleczenia) stały się na tyle poważne, że zaczęto ją nazywać chorobą młodego pokolenia". Ze względu na sytuację życiową, w jakiej znajdują się uczestnicy projektu, są oni szczególnie podatni na przygnębienie, zniechęcenie oraz poczucie braku sensu, a po pogłębieniu tego stanu i zachorowaniu na depresję, znalezienie zatrudnienia staje się niemożliwe, bo osoba, która traci wiarę w siebie nie ma szansy zaprezentować się dobrze potencjalnemu pracodawcy.
- 6.** Termin wykonania zamówienia na usługi społeczne: od dnia podpisania umowy do 31.03.2018 roku.
- 7.** Wykonawca przedstawi niezwłocznie (przed rozpoczęciem zajęć) harmonogram i program zajęć – do zatwierdzenia przez koordynatora projektu oraz komplet materiałów szkoleniowych dla uczestników. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania wykazu potwierdzającego, jakie materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom projektu zatwierdzonego przez koordynatora projektu.
- 8.** Zajęcia będą organizowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00 zgodnie ze szczegółowym harmonogramem ustalonym przed rozpoczęciem zajęć. Zmiana harmonogramu może nastąpić za zgodą koordynatora projektu. W

## „Od szkolenia do zatrudnienia – YEI”

*Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych - projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej*

- wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się możliwość przeprowadzenia zajęć w sobotę i w niedzielę. Dzienna liczba godzin zajęć nie może przekroczyć 8 godzin.
9. Z przyczyn od siebie niezależnych, Zamawiający może dokonać zmiany terminu zakończenia realizacji zamówienia.
  10. Szczegółowy harmonogram indywidualnych porad psychologicznych będzie ustalony przed rozpoczęciem ich cyklu przy współudziale uczestników, koordynatora projektu oraz Wykonawcy/psychologa.
  11. Każda godzina udzielonych indywidualnych porad psychologicznych musi być potwierdzona własnoręcznym podpisem uczestnika i psychologa.
  12. Zarówno grupowe treningi i warsztaty psychologiczne, zajęcia z zapobiegania depresji, jak i indywidualne porady może przeprowadzić tylko i wyłącznie osoba posiadająca wykształcenie wyższe psychologiczne oraz doświadczenie umożliwiające przeprowadzenie usługi psychologicznej, przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie nie powinno być krótsze niż 2 lata – zatrudnione do projektu na podstawie umowy zlecenie/umowy z firmą.
  13. **Prowadzący postępowanie wymaga, aby wszystkie formy wsparcia w grupie (10 osobowej) projektowej przeprowadziła ta sama osoba.**
  14. Wszystkie zajęcia muszą odbywać się z trenerem lub wykładowcą. Nie dopuszcza się przeprowadzenia zajęć drogą elektroniczną, metodą e-learning, itp.
  15. Z przyczyn od siebie niezależnych, Zamawiający może dokonać zmiany terminu zakończenia realizacji zamówienia.
  16. Szczegółowy harmonogram indywidualnych porad psychologicznych będzie ustalony przed rozpoczęciem ich cyklu przy współudziale uczestników, koordynatora projektu oraz Wykonawcy/psychologa.
  17. Każda godzina udzielonych indywidualnych porad psychologicznych musi być potwierdzona własnoręcznym podpisem uczestnika i psychologa.
  18. Prowadzący postępowanie wymaga, aby wszystkie formy wsparcia w grupie projektowej przeprowadziła ta sama osoba.
  19. Psycholog przeprowadzający wsparcie powinien być dyspozycyjny czasowo i elastyczny w kwestii ustalenia terminów zajęć grupy z koordynatorem projektu. Jest to związane z tym, że zajęcia stanowią część składową wielu zajęć realizowanych przez uczestników grupy w ramach całego projektu. Zajęcia indywidualne będą również uzgadniane w porozumieniu z koordynatorem projektu.
  20. Wykonawca musi zapewnić odpowiednią kadrę:
    - a) zajęcia mogą być prowadzone wyłącznie przez osoby posiadające tytuł magistra psychologii
    - b) psycholog powinien być komunikatywny, odporny na stres, cierpliwy w pracy z młodzieżą, dyspozycyjny czasowo i elastyczny w kwestii ustalenia terminów zajęć grupy z lokalnym koordynatorem projektu (zajęcia stanowią część składową programu realizowanego przez uczestników danej grupy w ramach całego projektu),
    - c) psycholog powinien motywować uczestników do uczęszczania na zajęcia (celem osiągnięcia przez nich m.in. wysokiej frekwencji, itp.),
    - d) zajęcia grupowe i indywidualne w danej grupie powinien prowadzić ten sam specjalista,
    - e) jeżeli dany specjalista jest zaangażowany w realizację zadań w więcej niż jednym projekcie w ramach funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności, będzie dopuszczony do realizacji zadania o ile:
      - obciążenie z tego wynikające nie wyklucza możliwości prawidłowej i efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych danej osobie,
      - łączne zaangażowanie w realizację zadań we wszystkich projektach finansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych beneficjenta i innych podmiotów, nie przekracza 276 godzin miesięcznie,
      - wykonanie zadań przez tą osobę jest potwierdzone protokołem sporządzanym przez tę osobę, wskazującym prawidłowe wykonanie zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w

## „Od szkolenia do zatrudnienia – YEI”

Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych - projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej

---

- danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie. Zamawiający wymaga przekazania Zamawiającemu powyższego protokołu za każdy miesiąc realizacji zamówienia.
21. Psycholog jest zobowiązany do użycia metod niezbędnych do prowadzenia zajęć z młodzieżą zagrożoną wykluczeniem społecznym.
  22. Na uzasadniony wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić dotychczasowego psychologa innym psychologiem gwarantującym należyte i terminowe prowadzenie zajęć.
  23. Wykonawca nie będzie mógł powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
  24. Wykonawca gwarantuje ciągłość nauki.
  25. Zajęcia będą przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego (ul. Boczna 1 w Gołdapi). Wykonawca nie ponosi kosztów związanych z wynajmem sal.
  26. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia materiałów i pomocy dydaktycznych niezbędnych do przeprowadzenia zajęć.
  27. Wykonawca przedstawi niezwłocznie (przed rozpoczęciem zajęć z uczestnikami) harmonogram oraz konspekty zajęć grupowych - do zatwierdzenia przez koordynatora projektu.
  28. Wykonawca porządzi w porozumieniu z koordynatorem projektu harmonogram indywidualnego wsparcia psychologicznego uczestnika w ramach projektu. Powinny w nim się znaleźć: data spotkania, liczba godz., imię i nazwisko uczestnika, ogółem liczba godzin indywidualnego wsparcia psychologicznego oraz załączenia do harmonogramu karty indywidualnego wsparcia psychologicznego uczestnika / indywidualnej opinii o uczestniku.
  29. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dziennika zajęć, potwierdzania obecności uczestników na listach oraz bieżące dostarczanie dla koordynatora projektu do zatwierdzenia podpisanych czytelnie wymaganych dokumentów (tj. konspektów zajęć, listy uczestników zajęć, pokwitowania uczestników za ewentualnie otrzymane przez uczestników materiały, itp.), oraz do wykonywania innych czynności zleconych przez opiekuna grupy lub koordynatora projektu w przypadku, jeśli zaistnieje taka potrzeba.
  30. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia Karty Czasu Pracy z prowadzonych zajęć zgodnie z otrzymanym wzorem oraz do prowadzenia Ewidencji Czasu Pracy o ile dana osoba z zapewnionej kadry jest zaangażowana w realizację innych projektów w ramach EFS.
  31. Usługa będąca przedmiotem zamówienia winna być wykonana i dokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  32. Wykonawca zobowiązany będzie do oznakowania logo PO WER i UE wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach projektu wg wzoru znajdującego się w wytycznych (<https://www.power.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow/>) oraz informacją: Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych. Dopuszczalne jest stosowanie zarówno kolorowych logotypów, jak i logotypów czarno-białych. Natomiast nie jest dopuszczalne drukowanie kolorowych logotypów na czarno-biało.
  33. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zawiadomienia koordynatora o przypadkach niezdyscyplinowania, o nieusprawiedliwionej nieobecności uczestników (na zajęciach grupowych), o nieusprawiedliwionej nieobecności na zajęciach indywidualnych oraz innych wydarzeniach losowych dotyczących uczestnika zajęć.
  34. Zapłata za wykonanie usługi nastąpi po wypełnieniu warunków umowy, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury (rachunku) oraz Protokołu odbioru usługi zatwierdzonego przez Dyrektora Centrum Kształcenia i Wychowania OHP w Gołdapi.
  35. Wystawienie faktury nie może nastąpić wcześniej niż podpisanie Protokołu odbioru usługi.

**„Od szkolenia do zatrudnienia – YEI”**

*Inicjatywa na rzecz zatrudnienia ludzi młodych - projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej*

---

36. Z przyczyn od siebie niezależnych Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia terminu zapłaty należności za wykonanie usługi w przypadku opóźnienia przekazania środków finansowych z Rezerwy Celowej.
37. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym projektem, w tym dokumentów finansowych oraz inne nośniki informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości wykonania zadania oraz żądać udzielenia ustnie lub pisemnie informacji dotyczących wykonania zadania.
38. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty zakończenia kursu następującej dokumentacji:
  - a) harmonogram i konspekt zajęć zatwierdzony przez koordynatora projektu,
  - b) wykaz potwierdzający, jakie materiały szkoleniowe zostały przekazane uczestnikom projektu zatwierdzony przez koordynatora projektu,
  - c) oryginały list pokwitowań odbioru materiałów szkoleniowych poświadczone własnoręcznym podpisem uczestnika,
  - d) oryginał dziennika zajęć,
  - e) oryginały list obecności,
  - f) dokumentację zdjęciową z przebiegu zajęć grupowych na płycie CD oraz w wersji papierowej (min. 5 opisanych zdjęć).
40. Kserokopie dokumentów powinny być potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem na każdej stronie.

Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania całości dokumentacji związanej z realizacją usługi do dnia 31 grudnia 2028 roku.
41. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania innych czynności zleconych przez opiekuna grupy lub koordynatora projektu w przypadku, jeśli zaistnieje taka potrzeba.
42. Wykonawca musi działać zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, w ramach której Dyrektor CKiW OHP w Gołdapi umocuje Wykonawcę do wydania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych uczestników. Umocowany Wykonawca ograniczy dostęp do danych osobowych beneficjentów projektu wyłącznie do pracowników posiadających imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca będzie prowadził ewidencję w/w pracowników i jest zobligowany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, przekazania Zamawiającemu kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem wystawionych upoważnień.
43. **Wykonawca musi być wpisany do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedstawi wpis do rejestru instytucji szkoleniowych.**